



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ สป. ๑๒๗ / ๒๕๖๖ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนครชัยศรี

เรื่องเดิม

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

คณะทำงานฯ เทศบาลตำบลนครชัยศรี ขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางไปสู่การปฏิบัติ/ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายทวิศักดิ์ ไชว์พันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความคิดเห็นของปลัดเทศบาล

-โปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางสาวภูษณิศ วุฒิวัฒนา)

ปลัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี

ข้อสั่งการนายกเทศมนตรี

ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายขจรเดช นพคุณชัยกิจ)

นายกเทศมนตรีตำบลนครชัยศรี



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลตำบลนครชัยศรี
อำเภอ นครชัยศรี จังหวัด นครปฐม

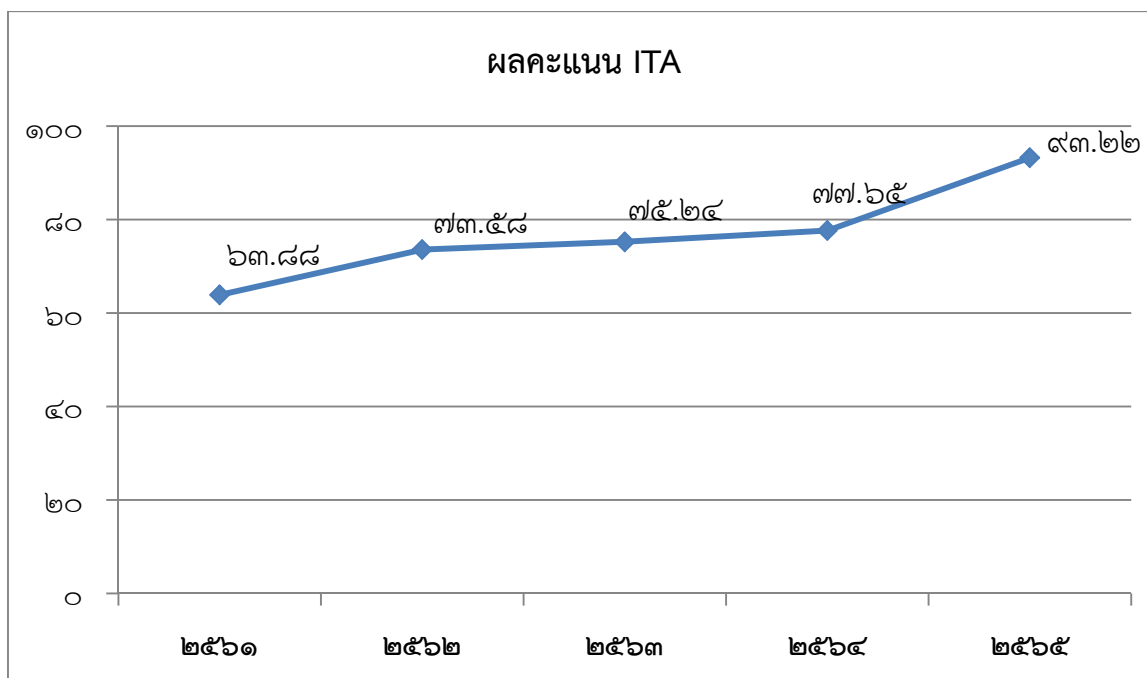
คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตลอดจนวิเคราะห์ผลการประเมินดังกล่าว เพื่อหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่เทศบาลตำบลนครชัยศรีจะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยการกำหนดมาตรการในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ทั้งนี้คณะทำงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานฉบับนี้จะสามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้ดียิ่งขึ้นไป

ผู้จัดทำ
คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖

แนวโน้มและทิศทางการประเมิน ITA

ตามที่เทศบาลตำบลนครชัยศรี ซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยปรากฏผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในห้วงระยะเวลา ๕ ปี ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

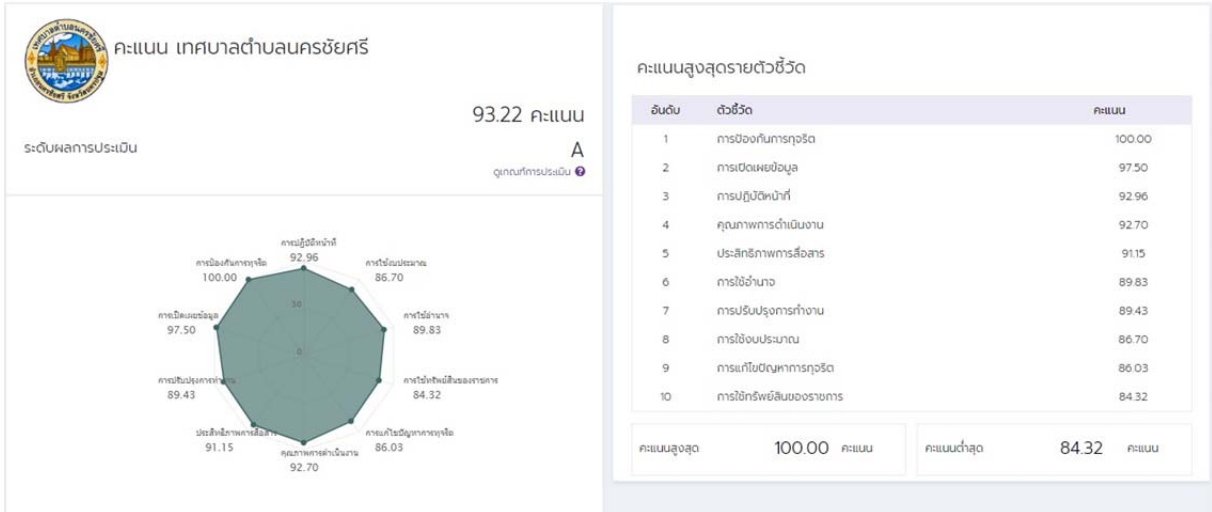


จะเห็นว่าผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลนครชัยศรีมีแนวโน้มของคะแนนที่ดีขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ได้คะแนน ๖๓.๘๘ (ระดับ D) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ได้คะแนน ๗๓.๕๘ (ระดับ C) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้คะแนน ๗๕.๒๔ (ระดับ B) ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ได้คะแนน ๗๗.๖๕ (ระดับ B) และในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้คะแนน ๘๓.๒๒ (ระดับ A)

ทั้งนี้ ด้วยการเล็งเห็นความสำคัญในการปรับปรุงและแก้ไขของผู้บริหารของเทศบาลตำบลนครชัยศรี จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อสนับสนุนการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ขึ้นเพื่อทำการพิจารณาทบทวนผลคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ และตรวจข้อบกพร่อง พร้อมกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งผลปรากฏว่าเทศบาลตำบลนครชัยศรี สามารถยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้อยู่ระดับ AA

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ปรากฏผลการประเมินของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๙๓.๒๒ (ระดับ A) ดังนี้



เพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยเลขานุการขอเสนอผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ดังนี้

ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๙๖
๒	การใช้งบประมาณ	๘๖.๗๐
๓	การใช้อำนาจ	๘๙.๘๓
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๓๒
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๐๓

ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด (ต่อ)

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)		
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๗๐
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๑๕
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๙.๔๓
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)		
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้นของผลการประเมิน ITA ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ตามที่เลขานุการเสนอนั้น พบว่า ยังมีบางตัวชี้วัดที่ผลคะแนนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง โดยเลขานุการได้ทำการวิเคราะห์ข้อบกพร่อง จุดอ่อน และประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)			
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๙๖	ในภาพรวมตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๙๒.๙๖ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> หน่วยงานควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรในเทศบาลตำบลนครชัยศรี ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และปฏิบัติต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม <u>ประเด็นที่ ๒</u> หน่วยงานควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงาน ได้ปฏิบัติหน้าที่โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนให้มากขึ้น

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๒	การใช้งบประมาณ	๘๖.๗๐	<p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๘๖.๗๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า มีประเด็นที่ควรพัฒนาได้ดียิ่งขึ้น ดังนี้</p> <p><u>ประเด็นที่ ๑</u> หน่วยงานควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรเทศบาลตำบลนครชัยศรีทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้มากยิ่งขึ้น</p> <p><u>ประเด็นที่ ๒</u> พบว่า ร้อยละ ๑๑.๑๗ ของบุคลากรเทศบาลตำบลนครชัยศรีมีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้นในการจัดซื้อจัดจ้างเห็นควรกำชับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการที่หลากหลายและเปิดกว้าง</p> <p><u>ประเด็นที่ ๓</u> หน่วยงานควรเปิดโอกาสบุคลากรในเทศบาลตำบลนครชัยศรีได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</p>
๓	การใช้อำนาจ	๘๙.๘๓	<p>ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๘๙.๘๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า ยังมีข้อที่ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ เช่น การมอบหมายงานที่เป็นธรรมให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และการประเมินผลการปฏิบัติงานที่คำนึงถึงตัวชี้วัดที่ตกลงร่วมกัน หรือแม้แต่การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน เป็นต้น</p>
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๓๒	<p>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า เทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๘๔.๓๒ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรพัฒนาได้ดีขึ้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า</p> <p><u>ประเด็นที่ ๑</u> บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ให้อ่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และให้มีหลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่างชัดเจน</p>

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๖.๐๓	ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า เทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๘๖.๐๓ คะแนน ซึ่งอยู่ใน เกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> ร้อยละ ๓๕.๕๖ ของบุคลากรเห็นว่าเทศบาลตำบลนครชัยศรี ยังมีปัญหาการทุจริตที่ยังไม่ได้รับการแก้ไข ดังนั้น เห็นควรให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)			
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๒.๗๐	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๙๒.๗๐ คะแนน ซึ่งอยู่ใน เกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาพบว่า <u>ประเด็นที่ ๑</u> ร้อยละ ๙.๔๗ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด <u>ประเด็นที่ ๒</u> ร้อยละ ๑๑.๗๒ ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีความเห็นว่ามี การปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการอยู่บ้าง
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๑๕	ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๙๑.๑๕ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร เทศบาลตำบลนครชัยศรี ควรเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และหลายหลายช่องทาง ตลอดจนมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น และควรกำชับให้บุคลากรในองค์กรให้ความสำคัญกับการชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๘๙.๔๓	ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๘๙.๔๓ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาพบว่า หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาคุณภาพดำเนินงาน และการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ ตลอดจนเทศบาลตำบลนครชัยศรี ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการ

ที่	ตัวชี้วัด	ผลคะแนน	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	เทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๙๗.๕๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาพบว่า ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ (ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒) เนื่องจากไม่ได้รับคะแนน <ul style="list-style-type: none"> - URL ที่หน่วยงานส่งไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ - หน่วยงานต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ที่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานใช้อยู่ถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้น หน่วยงานควรกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการนำข้อมูลลงสู่เว็บไซต์ ต้องตรวจสอบ URL ที่หน่วยงานที่ส่งให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	เทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

จากผลการวิเคราะห์แต่ละตัวชี้วัดทั้งแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) สามารถนำผลคะแนนของแต่ละตัวชี้วัดสรุปเป็นประเด็นโดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข – ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินต่ำกว่า ๘๕.๐๐ คะแนน
๒. ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น – ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมินต่ำกว่า ๙๕.๐๐ คะแนน
๓. ประเด็นที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ – ตัวชี้วัดที่ได้รับการประเมิน ๙๕.๐๐ คะแนนขึ้นไป

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องเร่งแก้ไข จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยจำเป็นจะต้องเร่งแก้ไขหรือเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรในเทศบาลตำบลนครชัยศรี ทราบถึงขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากร ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และให้มีหลักฐานประกอบการตรวจสอบอย่างชัดเจน

ประเด็นที่จะพัฒนาให้ดีขึ้น จำนวน ๗ ตัวชี้วัด

๑. ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเทศบาลตำบลนครชัยศรี ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการในการให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เกิดขึ้นให้ปราศจากการทุจริต หรือกรณีมีปัญหาการทุจริตเกิดขึ้นควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ และรายงานผลการแก้ไขปัญหาให้ผู้บริหารทราบ พร้อมทั้งเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรายงานผลการแก้ไขปัญหาการทุจริต ให้บุคลากรในเทศบาลตำบลนครชัยศรี และประชาชนทราบอย่างทั่วถึงต่อไป

๒. **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยเทศบาลตำบลนครชัยศรี ควรพัฒนาการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรของเทศบาลตำบลนครชัยศรีทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีประกอบกับพบว่าบุคลากรของเทศบาลตำบลนครชัยศรี มีความเห็นว่าการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้นในการจัดซื้อจัดจ้างเห็นควรกำชับผู้ปฏิบัติให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการที่หลากหลายและเปิดกว้าง รวมทั้งในการจัดซื้อจัดจ้างทุกครั้งต้องประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการสามารถเข้าถึงได้ทุกราย และมีการเปิดโอกาสให้ทำแบบสอบถามหรือการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการใช้จ่ายงบประมาณในแต่ละปี เพื่อการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

๓. **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยเทศบาลตำบลนครชัยศรียังแสดงข้อมูลในการปรับปรุงการทำงาน ทั้งก่อน และหลังยังไม่ชัดเจน ทั้งนี้ เห็นควรนำเสนอการปรับปรุงการทำงานโดยทำเป็นรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการเพื่อแสดงคุณภาพการปฏิบัติ ขั้นตอนการดำเนินงาน ก่อน-หลัง และทำแบบสำรวจสอบถามเพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน

๔. **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยเทศบาลตำบลนครชัยศรี ควรพัฒนาการดำเนินการเนื่องจากบุคลากรของหน่วยงาน มีความเห็นว่ายังไม่ได้รับความเป็นธรรม จากการมอบหมายงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และการประเมินผลการปฏิบัติงาน หรือแม้แต่การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน ทั้งนี้ ควรจัดโครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ทั้งผู้บังคับบัญชา และผู้ใต้บังคับบัญชาของเทศบาลตำบลนครชัยศรี

๕. **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยเทศบาลตำบลนครชัยศรี ต้องเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น และควรกำชับหรือมอบหมายให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการชี้แจง และตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน

๖. **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยเทศบาลตำบลนครชัยศรีต้อง ให้ผู้ปฏิบัติงานหรือให้บริการประชาชนปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอนหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ควรจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือให้บริการที่แสดงขั้นตอน ระยะเวลาให้ชัดเจน ตลอดจนเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการทราบ และควรกำชับผู้ปฏิบัติงานให้ปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมไม่ปิดบังหรือ บิดเบือนข้อมูลต่าง ๆ

๗. **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยเทศบาลตำบลนครชัยศรี ควรแจ้งให้ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคลากรในเทศบาลตำบลนครชัยศรี ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อให้เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด และปฏิบัติต่อผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม พัฒนาพฤติกรรมในการทำงานเพื่อมุ่งผลสำเร็จของงาน ให้ความสำคัญต่อความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตนให้มากขึ้น ตลอดจนห้ามเรียกรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นจากผู้มาติดต่อ

ประเด็นที่ตีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ จำนวน ๒ ตัวชี้วัด

เทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต **ที่ตีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้** รวมทั้งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานตัวชี้วัด และเห็นควรแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อศึกษาตัวชี้วัดและกำกับติดตามต่อไป

ส่วนที่ ๔ แนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้ดียิ่งขึ้น เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น โดยมติที่ประชุมคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ จึงกำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลนครชัยศรี ตามผลการวิเคราะห์ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามประเมินผล
- มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑.จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ซึ่งระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ๒.ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง	งานพัสดุฯ(กองคลัง) /กองยุทธศาสตร์ฯ	มีนาคม ๒๕๖๖	จัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และรายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
- มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑.ออกประกาศมาตรการแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยกำหนดระยะเวลา ขั้นตอน และรายงานผลการแก้ไขปัญหาฯ ๒.เผยแพร่ข้อมูลการรายงานผลการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในเทศบาลตำบลนครชัยศรี และประชาชนทราบอย่างทั่วถึงต่อไป	หน่วยตรวจสอบภายใน /สำนักปลัด	มีนาคม ๒๕๖๖	มีประกาศแสดงมาตรการแนวทางในการแก้ไขปัญหาการทุจริต และรายงานผลให้คณะกรรมการฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖
- มาตรการการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	๑.จัดทำมาตรการการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับการใช้งบประมาณในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ๒.จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ ให้แก่บุคลากรของหน่วยงาน ๓.ประชุมหัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการในสังกัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี ชี้แจงเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในสังกัดทราบและสื่อสารอย่างต่อเนื่อง	กองคลัง	ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๖	เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้รายงานผลการดำเนินการให้คณะกรรมการฯ ในเดือนเมษายน ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
- มาตรการการปรับปรุง การทำงาน	ให้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการทุกครั้ง โดยใน แบบประเมินความพึงพอใจ ให้เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการได้มี ส่วนรวมในการแสดงความคิดเห็น และให้ดำเนินการสรุปผลการ ประเมินความพึงพอใจเป็นรายเดือน หรือรายไตรมาส หรือรายปี พร้อมจัดทำแบบรายงานผลประจำปี เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการ ปรับปรุงการทำงานและเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	สำนักปลัดเทศบาล	ทั้งปีงบประมาณ	รายงานผลสรุปการประเมินความ พึงพอใจให้คณะกรรมการทราบ และมีรูปเล่มรายงานผลฯ การ ปรับปรุงการทำงานเผยแพร่บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน
- แนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ในการประพฤติตน ตามประมวลจริยธรรม ของผู้บริหารท้องถิ่น, สมาชิกสภาท้องถิ่น, พนักงานส่วนท้องถิ่น	๑.ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนประมวลจริยธรรมฯ เพื่อกำหนดแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ในการประพฤติตน ตามประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น,สมาชิกสภาท้องถิ่น, พนักงานส่วนท้องถิ่น ๒.ประกาศแนวทางปฏิบัติ Dos & Don'ts ในการประพฤติตน ตามประมวลจริยธรรมของผู้บริหารท้องถิ่น,สมาชิกสภาท้องถิ่น, พนักงานส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการประพฤติ ปฏิบัติตน	สำนักปลัดเทศบาล	มีนาคม ๒๕๖๖	เมื่อดำเนินการแล้วเสร็จให้ รายงานผลการดำเนินการให้ คณะทำงานทราบฯ ในเดือน เมษายน ๒๕๖๖
- มาตรการการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อป้องกันการเอื้อประโยชน์ ให้ผู้ประกอบการรายใดราย หนึ่ง	๑.ศึกษาปัจจัยและจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงการทุจริต เพื่อ หาแนวทางในการป้องกัน และลดการเอื้อประโยชน์ให้ ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง ๒.แสดงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างกับผู้ประกอบการทุกราย และ รายงานเป็นประจำทุกเดือน	งานพัสดุฯ (กองคลัง)	ทั้งปีงบประมาณ	กองคลัง ตรวจสอบการจัดซื้อจัด จ้างเป็นประจำทุกเดือน รายงาน ผลการดำเนินการให้คณะทำงาน ทราบฯ ประจำทุกเดือน
- มาตรการส่งเสริมคุณภาพ การดำเนินงาน	จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน พร้อมเผยแพร่บนเว็บไซต์หน่วยงาน และปิดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ทุกส่วนราชการ	มกราคม ๖๖	รายงานผลการดำเนินการให้ คณะทำงานทราบฯ

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม ประเมินผล
- มาตรการปรับปรุง ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบให้ มากขึ้นทางเว็บไซต์ และกำชับให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการ ชี้แจงและตอบคำถามข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน โดย มอบหมายให้ทุกส่วนราชการเป็นผู้รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ	ทั้งปีงบประมาณ	การเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่ ที่สาธารณชนควรรับทราบผ่าน ทาง Website และรายงานผล ให้คณะทำงานฯ ทราบในเดือน เมษายน ๒๕๖๖
- มาตรการการพัฒนา ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อศึกษาตัวชี้วัดและชี้แจงตัวชี้วัด พร้อม กำหนดผู้รับผิดชอบหรือตลอดจนติดตามประเมินผลตัวชี้วัดเป็น ระยะ	คณะทำงาน ITA ๒๕๖๖	ม.ค. - เม.ย. ๒๕๖๖	การประชุมติดตามของคณะ ทำงานฯ ITA ๒๕๖๖ ประจำ ทุกเดือน