



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลนครชัยศรี
อำเภอ นครชัยศรี จังหวัด นครปฐม

คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การ บริหารส่วนตำบลบางชั้นตกให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้าน การทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมี ผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนั้นเทศบาลตำบลนครชัยศรีจึงได้ ดำเนินการวิเคราะห์ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการ ดำเนินงานในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

เทศบาลตำบลนครชัยศรี
กันยายน ๒๕๖๔

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	b
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
 เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๙๔.๑๖
๒.การใช้งบประมาณ	๙๐.๑๐
๓.การใช้อำนาจ	๙๔.๒๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๙.๐๘
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๒.๐๑
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๗๘
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๐๓
๘.การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๓๒
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๗๗.๕๖
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๓๑.๒๕
คะแนนเฉลี่ย	๗๗.๖๕

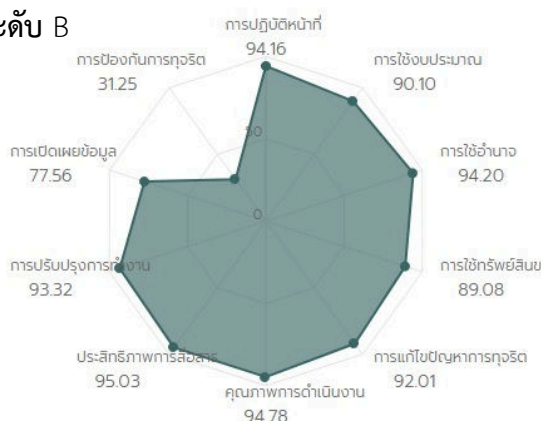
▪ การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลนครชัยศรี อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลนครชัยศรี **ในภาพรวมมีระดับ คะแนน ๗๗.๖๕ จัดอยู่ในระดับ B**

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยระดับ AA จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๙๕.๐๓ และตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยระดับ A จำนวน ๗ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน, ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ, ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน, ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต, ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ, ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่มีคะแนนระดับ B จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยระดับ F คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีระดับคะแนน ๓๑.๒๕

๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนผลการประเมิน (Rating Score) อยู่ในช่วงคะแนน ๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙ **ระดับ B**



ประเด็นข้อบกพร่องและแนวการพัฒนาหรือการแก้ไข

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานเทศบาลตำบลนครชัยศรี โดยสามารถแจกแจงรายละเอียดผลการประเมินตามแบบวัดแบบทั้ง ๓ แบบ โดยพิจารณาตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ผลคะแนน ๙๐.๑๐ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้บุคลากรทราบ เช่น แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ความคืบหน้า ความคุ้มค่า หรือ ประโยชน์ที่จะเกิดขึ้น ยังไม่ครอบคลุมถึงบุคลากรในทุกระดับตำแหน่ง ทำให้บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ และข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

มาตรการแนวการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน

ดำเนินการจัดทำแผนการใช้จ่าย และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบ ครอบคลุมถึงบุคลากรในทุกระดับตำแหน่ง และใช้งบประมาณให้คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อพวกพ้อง ไม่เบิกจ่ายเท็จ ไม่จัดซื้อจัดจ้างให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และต้องไม่จัดทำโครงการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการหรือพวกพ้องในการมาจัดซื้อจัดจ้าง และมีการตรวจสอบภายใน และสามารถให้บุคลากรในองค์กรสามารถร้องเรียนได้

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน ผลคะแนน ๙๓.๓๒ ในการปฏิบัติงานต่อประชาชนอาจมีการติดต่อที่ยังเข้าถึงยากซับซ้อนมีช่องทางยังไม่หลากหลาย ไม่ครอบคลุม และการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน ยังไม่ตอบสนองความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่าที่ควร

มาตรการแนวการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน

หน่วยงานควรมีการปรับปรุงการทำงานให้ประชาชนให้มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ หรือการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เช่น การเพิ่มหอกระจายเสียงสำหรับการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารแก่ ประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง การให้บริการประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ของทางหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ หน่วยงาน : <http://www.nakhonchaisi.go.th/webboard/> (เมนูเว็บบอร์ด) และ Facebook

หน่วยงาน: <https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๕๗๓๘๖๕๐๑๗๐๙> อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายจะต้องทำให้การให้บริการบุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นไปอย่างคล่องตัว เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ที่ตรงกัน เกิดความร่วมมือ และการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้การทำงานขององค์กรสามารถ บรรลุเป้าหมาย และประสบผลสำเร็จด้วยดีโดยกำหนดผู้รับผิดชอบ คือ กองยุทธศาสตร์

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จำนวน ๒ ตัวชี้วัด ได้คะแนนน้อยกว่า ร้อยละ ๘๕.๐๐ ดังนี้

๑. ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิด การมีส่วนร่วม

การทำแบบวัด OIT ในตัวชี้วัดที่ ๙ นี้ มีข้อความคำถามของแบบวัด OIT จำนวน ๓๓ ข้อ โดยเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนนรวมร้อยละ ๗๗.๕๖ ในการทำแบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ ๙ จำนวน ๓๓ ข้อ นั้น มี ๗ ข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

(๑.๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ชาวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล มีจุดบกพร่องตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประเด็นการตรวจ

ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร มีองค์ประกอบไม่ครบถ้วน ขาดช่องทางการติดต่อโดยตรงถึง ผู้บริหาร หน่วยงานปลัดฯ

ข้อ ๐๘ Q&A เว็บไซต์ หรือช่องทางถาม-ตอบ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน อยู่ในช่วงกำลังดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ จึงทำให้ยังไม่มีบริการในส่วนนี้

(๑.๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ มีจุดบกพร่อง

ข้อ ๐๑๒ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๓ องค์ประกอบข้อมูลรายละเอียดสรุปผล การดำเนินงานไม่ครบ

ข้อ ๐๑๗ E-service ยังไม่ได้มีการดำเนินการจัดทำช่องทางการให้บริการข้อมูลสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

(๑.๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ ๐๑๗ E-service ยังไม่ได้มีการดำเนินการจัดทำช่องทางการให้บริการข้อมูลสอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

(๑.๕) การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ, การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ ๐๓๐ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่ได้มีการจัดทำช่องทางการให้บริการออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบบที่เป็นช่องทางแยกเฉพาะด้านการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ข้อ ๐๓๓ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ข้อมูลที่นำเสนอ มีรายละเอียดไม่ตรงตามที่กำหนด

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย การดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน๒ประเด็นคือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กรและแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตาม การนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

การทำแบบวัด OIT ในตัวชี้วัดที่ ๑๐ นี้ มีข้อความคำถามของแบบวัด OIT จำนวน ๑๐ ข้อ โดยเทศบาลตำบลนครชัยศรี ได้คะแนนรวมร้อยละ ๓๑.๒๕ ในการทำแบบวัด OIT ตัวชี้วัดที่ ๑๐ จำนวน ๑๐ ข้อ นั้น มี ๕ ข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ดังนี้

(๑.๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ ๐๓๕ การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร การแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรม ไม่ตรงตามที่กำหนด

ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร ตามมาตรฐานทางจริยธรรม การแสดงการดำเนินการหรือกิจกรรม ไม่ตรงตามที่กำหนด

ข้อ ๐๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี ๒๕๖๓ การแสดงข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินการ องค์ประกอบไม่ครบตามที่กำหนด

(๑.๒) มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การแสดงองค์ประกอบข้อมูล รายละเอียด ไม่ตรงตามที่กำหนด

ข้อ ๐๔๓ การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน การแสดง องค์ประกอบข้อมูลรายละเอียด ไม่ตรงตามที่กำหนด

มาตรการแนวการพัฒนา/ปรับปรุงการดำเนินงาน

๑. การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้ง ข่าวประชาสัมพันธ์และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปและการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒. การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับประเมิน ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญ ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุง ระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

๒๕๖๔ ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกเทศมนตรีกับพนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างในสังกัดเทศบาลตำบลนครชัยศรี
๔. ติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ ปัดประกาศ หอกระจายข่าวหมู่บ้าน ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลนครชัยศรี : : <http://www.nakhonchaisi.go.th/> และ Facebook หน่วยงาน: <https://www.facebook.com/profile.php?id=๑๐๐๐๕๗๓๖๕๐๑๗๐๙>
๖. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM : Knowledge Management) เพื่อเพิ่มความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

▪ สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลนครชัยศรี ประจำปี ๒๕๖๔

